

## 患者サポート相談窓口のご案内

当院では、患者さん・ご家族に対して病気に関する医学的な質問や生活・入院上の不安、不満、ご意見等さまざまご相談にお応えする『患者サポート相談窓口』を設けております。  
ご希望の方は窓口（1階外来処置室）までお申し出ください。  
\*お電話でも対応しておりますので下記の電話番号へお掛けください。

### （相談受付時間）

月曜日から金曜日までの 9 時 00 分から 17 時

土曜日 9 時 00 分から 12 時 40 分（祝休日、年末年始を除く）

場所：1階外来処置室

患者サポート相談窓口 TEL:011-781-9321

\*お電話の場合は患者サポート相談窓口担当者への依頼をお伝えください

支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部門【看護部・薬剤部・事務部・地域連携室(精神保健福祉士)】が連携して支援します。
2. 各部門に患者支援担当者を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し、取り組みの評価を行っています。
4. 相談への対応・報告体制をマニュアル化し、職員に遵守させています。
5. 支援に関する実施を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。